

MODELO DE DEMANDA DE ARBITRAJE PARA LAS RELACIONES DE CONSUMO

Señor/ Árbitro/a

CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN

Cámara de Comercio de Bogotá

Ciudad

Referencia: Tribunal de arbitraje en materia de consumo de Haga clic o pulse aquí para escribir texto. contra Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Respetado/a señor/a árbitro/a:

Haga clic o pulse aquí para escribir texto., mayor de edad, identificado/a con la cédula de ciudadanía No. Haga clic o pulse aquí para escribir texto. expedida en Haga clic o pulse aquí para escribir texto., actuando en nombre propio, mediante el presente escrito formulo demanda de arbitraje contra Haga clic o pulse aquí para escribir texto., en los siguientes términos.

En caso de que radique la demanda un abogado, se deberá relacionar los datos del apoderado.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

1. IDENTIFICACIÓN DEL DEMANDANTE O DEMANDANTES

- 1.1. Nombre o razón social.
- 1.2. Domicilio y ciudad.
- 1.3. Número de identificación/NIT/ cédula
- 1.4. Representante Legal (en caso de ser persona jurídica (empresa)).
- 1.5. Domicilio del Representante Legal y ciudad (en caso de ser persona jurídica (empresa))

2. IDENTIFICACIÓN DEL DEMANDADO O DEMANDADOS:

- 2.1. Nombre o razón social (razón social es el nombre de la empresa registrado ante la cámara de comercio respectiva).
- 2.2. Domicilio y ciudad.
- 2.3. Número de identificación/NIT.
- 2.4. Representante Legal (en caso de ser persona jurídica (empresa)).
- 2.5. Domicilio del Representante Legal y ciudad (en caso de ser persona jurídica "empresa")

EL PACTO ARBITRAL

Indique cuál es el contrato o documento que contiene el pacto arbitral (compromiso o cláusula compromisoria) y transcriba el texto de este. (el pacto arbitral es la manifestación que realizan las partes para resolver sus diferencias a través de un proceso arbitral)

PRETENSIONES

Es lo que se busca con la demanda, lo que se pretende. Estas fijan el alcance del conflicto y lo que los árbitros podrán decidir en el laudo. Las pretensiones deben ser claras y precisas, de modo que no se acumulen varias solicitudes en una sola, es decir que, en cada pretensión se debe incluir una solicitud ya sea declaratoria o condenatoria.

Ejemplo:

1. Que se declare que ...
2. Como consecuencia, se condene a ...

HECHOS

Describa los sucesos que llevaron a la controversia. Los hechos deben ser claros y estar debidamente ordenados y enumerados. Deben relatar de forma concisa las circunstancias de tiempo, modo y lugar de la relación de consumo y guardar estrecha relación con las pretensiones de la demanda, por ejemplo:

1. Cuál fue el bien o servicio contratado.
2. Cuándo adquirió el bien o servicio.
3. Por cuál medio lo adquirió.
4. Qué pasó para que considere que el proveedor/productor incumplió sus obligaciones.
5. Qué pasó cuando realizó la reclamación directa ante el proveedor/productor
6. Si aplican, en qué forma se le causaron daños y cuáles fueron.

Es importante no agrupar múltiples hechos en un solo numeral ni incluir consideraciones subjetivas

JURAMENTO ESTIMATORIO

Es la estimación completa, razonada y discriminada, bajo juramento, de cada uno de los conceptos que se reclaman en las pretensiones. Es un requisito siempre que se pretenda el (pago) de perjuicios, frutos o mejoras. Deben llevar coherencia con el monto que se solicitó en las pretensiones.

En otras palabras, es la explicación de cómo fueron calculados los conceptos que se pretenden. Es importante su inclusión porque la suma que se indique en el juramento estimatorio será el monto máximo que el Tribunal podrá decretar en el laudo. Para una mejor comprensión del requisito del juramento estimatorio, podrá consultar el artículo 206 del Código General del Proceso, a través del siguiente link: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1564_2012_pr005.html#206

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Son los fundamentos legales de la demanda. Al menos de forma enunciativa se deben incluir las normas en que se basan las pretensiones. Podría ser pertinente incluir: Ley 1480 de 2011 y Ley 1563 de 2012.

CUANTÍA

La cuantía se debe estimar sumando lo que pretende obtener con la demanda (precio del bien, perjuicios causados, costos asociados a la reclamación y todos los aspectos que estén sustentados y relacionados con el conflicto), el juramento estimatorio debe estar incluido en el monto total de la cuantía.

Cuando el resultado de esos montos no supere los 40 salarios mínimos legales mensuales vigentes puede optar por el arbitraje social, así que sugerimos que incluya este texto:

Por no superar los 40 salarios mínimos legales mensuales vigentes de que trata el artículo 117 de la ley 1563 de 2012 el presente proceso debe ser adelantado bajo la figura de arbitraje social.

PRUEBAS

Enumere los elementos probatorios que la sustentan. Estos pueden ser documentos (facturas, recibos, correos, etc.). Podrá solicitar testimonios o que se realicen otras pruebas. Recuerde que los gastos que genere su realización corren por su cuenta.

Deberá adjuntar todos los documentos que se enuncian en este acápite.

NOTIFICACIONES

La parte demandante recibe notificaciones en el correo electrónico Haga clic o pulse aquí para escribir texto. o puede ser ubicada en su número de celular Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

La parte demandada recibe notificaciones en el correo electrónico Haga clic o pulse aquí para escribir texto. o puede ser ubicada en su número de celular Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

ANEXOS

Como mínimo se deben incluir como anexos de la demanda:

1. Prueba del agotamiento del requisito de reclamación directa, en caso de haber sido por escrito.
2. Documento donde consta el pacto arbitral invocado (compromiso).
3. Poder judicial (en caso de que se acuda con abogado)
4. Los mencionados en el acápite de pruebas.
5. Los demás que consideren necesarios.
6. Certificados de existencia y representación legal (cuando sea una persona jurídica "empresa")

Atentamente,

(Firma)

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

C.C. No. Haga clic o pulse aquí para escribir texto.