

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Estimado usuario:

Bienvenido a la página Web del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, (en adelante “**CAC- CCB**”), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la más completa información del **Servicio de Conciliación en Derecho**.

Estos términos y condiciones de uso emitidos por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (CAC - CCB), tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier persona (Usuario) que decida utilizar el aplicativo para el servicio de darles cumplimiento.

La navegación por el Sitio Web le atribuye la condición de “Usuario” del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Sitio Web.

Antes de iniciar el trámite o servicio **Radicación en línea de una solicitud de conciliación**, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones. entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones.

Al realizar la **Radicación en línea de una solicitud de conciliación**, se obliga a cumplir, aceptar el contenido y los términos y condiciones descritos a continuación.

La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en la Web al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si el usuario no está de acuerdo total o parcialmente con los términos y condiciones de uso deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad. El Usuario responderá frente a la CCB y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

## Acceso al aplicativo

El acceso se debe realizar únicamente a través del portal Web del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (CAC) [www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com), donde se solicitará al usuario identificarse con tipo de documento y número de identificación.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. La CCB no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La Entidad se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos usuarios que den un uso indebido a este servicio, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente estos términos y condiciones de uso.

## Términos y condiciones de navegación del portal

[www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com).

Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del portal Web de la CCB contenidos aquí.

## Uso del servicio

Al ingresar al aplicativo en [www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com) el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos y jurídicos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El Usuario se compromete a seguir las instrucciones de la CCB para la prestación del servicio, así como las impartidas por el personal autorizado en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del Usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a. Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b. Introducir en el sitio web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la CCB presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos.
- c. Intentar acceder a cuentas de correo electrónico de otros usuarios o áreas restringidas de los sistemas informáticos de la CCB o de terceros y extraer información.
- d. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CCB o de terceros.
- e. Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero.
- f. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Antes de hacer uso de esta página, el Usuario realiza las siguientes declaraciones:

- I. Que ingresa inicialmente en la página web como persona natural, mayor de 18 años, con plena capacidad, para diligenciar su información personal.
- II. Que, para acceder al servicio de esta página, actuará en nombre propio o de la empresa, ostentando la representación legal de la misma. Además, que la información que suministrará será únicamente para obtener los servicios ofrecidos.
- III. Que la información ha sido obtenida en razón a su empleo o cargo, y por tanto, en caso de no ser quien ostente la representación legal, la divulgará y registrará en la herramientas ofrecidas con el consentimiento del representante legal de la empresa.

IV. Que de la información indicada para la creación del perfil de la persona o empresa y en las respuestas suministradas para la prestación del servicio, no incurre entre otras, en ninguna de las siguientes conductas:

1. Suplantación de identidad con el ingreso de datos de terceros en el registro, dentro de los que se encuentran, sin limitarse, nombre y correo electrónico.
2. Infracción de derechos de propiedad intelectual empleando en el diligenciamiento del formulario, marcas, nombres comerciales y en general cualquier información que atente contra los derechos de propiedad intelectual de terceros.
3. Suministro de información empresarial falsa o incorrecta que ha recibido en razón el cargo que desempeña en la empresa.

### Veracidad de los datos

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este aplicativo deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El Usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las sanciones administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga prevista para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB cualquier modificación al respecto. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

La notificación a la audiencia de conciliación se realizará a las direcciones físicas o correos electrónicos informados por el usuario en el momento de efectuar la radicación en línea, por lo que la CCB no se hace responsable por errores en la notificación que se deriven de deficiencias en la información suministrada.

### Política de Privacidad de los Datos Personales

La CCB, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los usuarios del sitio web. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que incluye datos como nombre, identificación, edad, sexo, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros. Los datos recibidos a través de los formularios del sitio web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable la CCB.

La CCB tratará los datos de forma confidencial y con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes, y exclusivamente con la finalidad de prestar los servicios de conciliación solicitados por el Usuario de acuerdo con la autorización otorgada al aceptar el aviso de privacidad de datos que diligenció al momento de realizar el registro

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el sitio web con terceros sin su aprobación expresa. Las filiales o los operadores de la CCB y el Ministerio de Justicia y del Derecho no se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, la CCB cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. La CCB podrá utilizar *cookies* durante la prestación de servicios en su sitio web.

Las *cookies* son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos *cookie* o se advierta de la misma.

Para ser un Usuario del sitio y poder navegar en él no es obligatorio completar el formulario de registro. Sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para utilizar algún servicio deberá completar el formulario y/o los datos solicitados para la prestación del servicio con su información personal de manera exacta y precisa. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de Usuarios son voluntarias, sin que la falta de contestación implique reducción en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique lo contrario.

El Usuario se compromete a notificar a la CCB en forma inmediata y por medio fidedigno cualquier uso no autorizado de su clave.

El Usuario acepta que la CCB a través del sitio, envíe a la dirección comercial, a la dirección de correo, a los números de teléfonos indicados en el formulario, información que considere relevante para sus usuarios. No obstante, lo anterior, la CCB reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado en el entendido de que la información enviada a sus usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

El usuario acepta que la CCB envíe información relacionada con su objetivo social, así, como remitir invitaciones o enviar comunicaciones de los eventos, cursos, foros, seminarios, talleres y capacitaciones, entre otros. También, autoriza expresamente y permite el registro fotográfico y audiovisual durante las diferentes actividades y eventos, con el fin de generar y publicar noticias, en los diferentes medios de comunicación, en los portales y en redes sociales de los aliados. En todo caso, los responsables respetarán los derechos de autoría y propiedad intelectual de las piezas utilizadas en material promocional o publicitario, sin que esto suponga retribución y/o compensación económica alguna.

El Usuario, podrá solicitar aclaración, supresión, modificación y protección de sus datos personales, conocer la política de tratamiento de datos y resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a la Cámara de Comercio de Bogotá - CCB, en la Avenida el Dorado No. 68 D – 35 de Bogotá, teléfono 3830330 y página web: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) y o escribiendo al correo [protecciondedatos@ccb.org.co](mailto:protecciondedatos@ccb.org.co).

De acuerdo con la Ley 1581 de 2011 y sus decretos reglamentarios, los derechos de los usuarios son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

(ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

## Derechos de Propiedad Intelectual

El sitio web [www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com) y el contenido incluido en el mismo son propiedad de la CCB y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el sitio web y relacionadas con este son propiedad exclusiva de la CCB y/o de sus filiales.

Por lo tanto, todos los contenidos del sitio web, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la CCB.



El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio web pertenecen a la CCB y/o a sus filiales. En ningún caso el acceso al sitio web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del sitio web no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la CCB.

La CCB autoriza a los usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos, siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, así como en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de CCB o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquellos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de la CCB de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la CCB ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la CCB. El resto de las marcas comerciales que no sean propiedad de la CCB o de sus filiales que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del sitio web por parte de otros usuarios en [protecciondedatos@ccb.org.co](mailto:protecciondedatos@ccb.org.co) con el fin de que la CCB tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del sitio web.

## Pago del servicio

El Usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que el aplicativo haya dispuesto para tal fin.

El Usuario deberá seleccionar únicamente los medios de pago que la CCB haya autorizado para el servicio que está navegando, información que estará activa dentro del aplicativo del servicio. En caso de que el Usuario utilice un medio de pago que no esté autorizado para pagar el servicio **de Conciliación en Derecho**, la CCB entenderá que el usuario no realizó el pago, por tanto, no será radicada la solicitud y en consecuencia no se prestará el servicio.

**La Radicación en línea de la solicitud de conciliación**, no cumplirá con los efectos del artículo 21 de la Ley 640 de 2001 hasta tanto no se efectúe y verifique el pago del servicio de acuerdo con los términos, tiempos y condiciones que tenga el medio de pago seleccionado por el usuario. Si el usuario utiliza un medio de pago que no esté autorizado para pagar el servicio, el CAC - CCB no puede recibir la información pues el cliente no finalizó dicho trámite y por tanto no será radicada la solicitud.

## Exclusión de responsabilidad

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del usuario o de un tercero, en estos casos, la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet imputables al usuario o al proveedor del servicio de Internet.
- El usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada, se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.



## POLÍTICAS DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN EN DERECHO

El Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá brinda el servicio de conciliación en derecho con las siguientes características:

- Conciliadores especializados y expertos en resolución de conflictos, con amplia trayectoria en métodos de resolución de conflictos.
- Índice de efectividad promedio del 84%.
- Infraestructura idónea para realizar audiencias en un ambiente neutral y amigable.
- Facilidad de parqueadero, salas de espera, servicios de cafetería y recursos tecnológicos.
- Recurso humano calificado.

### Selección del conciliador

- Por mutuo acuerdo entre las partes.
- A prevención, de un conciliador inscrito en la lista de nuestro Centro de Conciliación.
- Por designación automática que hace el Centro de Conciliación de la lista de conciliadores inscritos.

### Retomar un trámite

Esta opción le permitirá acceder nuevamente a su trámite para modificar, eliminar o adicionar información en un plazo máximo de 5 días calendario desde que inició la radicación hasta antes de la generación de la orden de compra.

Podrá hacerlo accediendo a [www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com), opción Conciliación e Insolvencia/ “Retome su trámite”. El sistema solicitará usuario (número de identificación del solicitante) y contraseña (correo electrónico del solicitante hasta antes del @).

### Tarifas

Antes de radicar la solicitud de conciliación y continuar con el pago, verifique las tarifas en la página web [www.centroarbitrajeconciliacion.com](http://www.centroarbitrajeconciliacion.com) o comuníquese al teléfono 5941000 extensiones 4617, 4368, 4369 y 4370 o solicítelas al correo electrónico [infocac@ccb.org.co](mailto:infocac@ccb.org.co).

La tarifa que cancela por su solicitud de conciliación depende del valor de las pretensiones, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1069 de 2015 y no del resultado del trámite.

## Reliquidación de tarifa

- Opera cuando el valor pagado inicialmente no corresponde a la pretensión expresada en la solicitud de conciliación, durante el trámite o la fijada en el acuerdo, para lo cual el Centro realizará el cobro del excedente.
- El Centro revisa todas las solicitudes para verificar que el valor pagado corresponda a las pretensiones, hechos y documentos anexos. En caso de ser necesario, el Centro le solicitará de manera inmediata aclaración de la cuantía o pago del excedente, mediante comunicación enviada por correo electrónico o físico.
- Cuando se efectúa el pago de la tarifa como cuantía indeterminada y se identifica que es determinada, el Centro le solicitará de manera inmediata el pago del excedente, mediante comunicación enviada por correo electrónico o físico.
- En caso de no aclarar la cuantía o no realizar el pago del excedente, el Centro no continuará con el trámite y, la devolución se aplicará de acuerdo con nuestras políticas.

## Política de descuentos para el servicio de Conciliación en Derecho

### Afiliados

Los clientes que hagan parte del círculo de afiliados de la CCB podrán solicitar un descuento del 20 % en cuantías iguales o superiores a \$20.000.000. Más información: Jimena del Pilar Ariza Nieves, ext. 2312.

Correo:

[jimena.ariza@ccb.org.co](mailto:jimena.ariza@ccb.org.co)

### Clientes Frecuentes (apoderados, persona natural, empresas no afiliadas)

Los clientes que garanticen un volumen de 3 a 5 casos por radicar en el mismo momento y cuyas cuantías sean iguales o superiores a \$20.000.000, podrán solicitar un descuento del 20 % en las tarifas.

Más información: Diana Jessica Benavides, ext. 4370. Correo: [diana.benavides@ccb.org.co](mailto:diana.benavides@ccb.org.co)

## Política de devoluciones para el servicio de Conciliación en Derecho

### ESTAS CAUSALES SON INDEPENDIENTES Y SE APLICAN TENIENDO EN CUENTA EL AVANCE DEL TRÁMITE ADMINISTRATIVO Y/O CONCILIATORIO

#### CAUSAL 1. Devoluciones contempladas en el Decreto 1069 de 2015:

- a) Cuando se presenta inasistencia del convocado con una sola citación, el CAC – CCB devolverá al cliente el 70% del valor pagado.
- b) Cuando se presenta inasistencia del convocado con dos citaciones, el CAC – CCB devolverá al cliente el 60% del valor pagado.

#### Nota:

- Si se realizan más de dos citaciones o la inasistencia es del convocante, el CAC - CCB no realiza devoluciones.
- Si la audiencia fue instalada con asistencia de la parte convocante y la parte convocada no procederá devolución.

#### CAUSAL 2. Arreglo directo - Cancelación – Desistimiento –

#### Suspensión: (aplica antes de realizar la verificación de las cuantías - estudio de pretensiones)

- a) Si el cliente informa al CAC – CCB la causal tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud y/o antes de efectuarse el envío de notificaciones a primera audiencia, se aprueba la devolución del 85% del valor pagado.
- b) Si el cliente informa al CAC – CCB la causal un (1) día hábil antes de la celebración de primera audiencia, se aprueba la devolución del 75% del valor pagado.

#### CAUSAL 3. Revisión de determinación de cuantía: (CAC -CCB realiza verificación de las cuantías - estudio de pretensiones):

Antes de la celebración de primera audiencia,

- a) En caso de no aclarar la cuantía dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del envío de la comunicación por parte del CAC – CCB no se continuará con el trámite y se dará aplicación al porcentaje de devolución de la causal 2 literal b. (salvo autorización expresa del CAC – CCB).

- b) Si el cliente no acredita el pago del excedente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de enviada la comunicación por parte del CAC – CCB, y solicita devolución dentro de ese mismo término, esta será aprobada por el 70% del valor pagado.

#### **CAUSAL 4. Falta de competencia:**

- a) Una vez el conciliador informa al CAC -CCB dentro del término establecido por la ley sobre la falta de competencia procederá devolución del 80% del valor pagado.

**Nota: Para aplicación a las causales 2, 3 y 4 el cliente deberá realizar solicitud expresa al CAC – CCB dentro del término indicado para cada una**

### **Entrega de documentos**

El Centro realiza el control de legalidad al resultado del trámite (acuerdo, imposibilidad o inasistencia) y envía por correo electrónico una copia a las partes, para las actas e imposibilidades a los 5 días hábiles y para las inasistencias 8 hábiles después de finalizado el trámite.

Si requiere el resultado del trámite en físico puede solicitarlo previamente comunicándose al teléfono 5941000 extensiones 4617, 4368, 4369 y 4370 o al correo electrónico [infocac@ccb.org.co](mailto:infocac@ccb.org.co)

### **Sedes de conciliación CAC - CCB:**

Calle 67 No.8 -32 piso 3º  
Calle 76 No. 11-52, piso 2º

### **Aceptación de condiciones del aviso legal**

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

**NOTA: Estos términos y condiciones entran en vigencia a partir de enero 2022.**