



Para la conexión de telepresencia mediante la herramienta **CISCO** tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Requiere un espacio físico adecuado para realizar la reunión, sin ruido exterior, en un lugar de poco tránsito de personas y/o vehículos.
- ✓ Conexión cableada de internet, no por medio de wifi.
- ✓ Realice la conexión desde un equipo de escritorio o portátil, no lo haga desde un dispositivo móvil ya que no le permitirá la conexión a la reunión.
- ✓ Validar los dispositivos tales como: cámara, micrófono, audio, volumen del equipo.
- ✓ Indispensable que utilice audífonos con micrófono o una diadema para evitar el eco o retorno durante la sesión.

Marzo 2020

PASOS

1

A su correo electrónico será enviado el link para unirse a la reunión, para abrirlo le recomendamos el uso de Google Chrome para una mejor conexión:

Respetados señores,

Teniendo en cuenta que ustedes asistirán a la audiencia del trámite de a referencia a través de Videoconferencia, les envío las instrucciones para ello.

En ese sentido, lo único que deberán hacer es conectarse a través de la URL que está en la parte inferior y tener en cuenta las instrucciones y paso a paso del documento adjunto.

La idea es que se conecten hoy, 2 de marzo a las 2:00 PM y en la medida que van evacuando cada testimonio el Tribunal les dará el orden para la conexión a través de su apoderado.

Sala 404: <http://ccbccl.web.es.com/meet/ccb-sala-404> ←

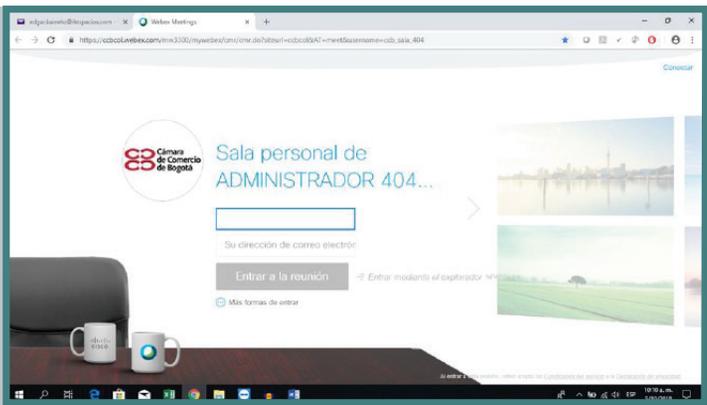
Quedo pendiente de la confirmación del recibido.

Si se presenta algún inconveniente le agradezco que me informe por este mismo medio.

Cordialmente,

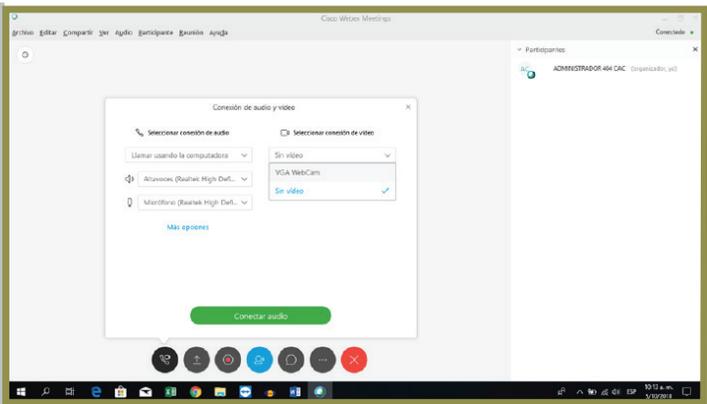
2

Después de dar clic en el link aparecerá la siguiente imagen en su computador donde debe ingresar su nombre y correo electrónico, luego dar clic en el botón “entrar a la reunión”:



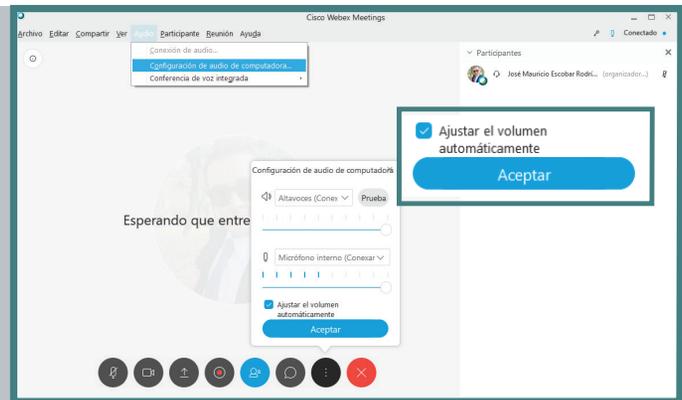
3

Cuando ingrese a la reunión le aparecerá la siguiente imagen donde debe dar clic en el botón “conectar audio”:



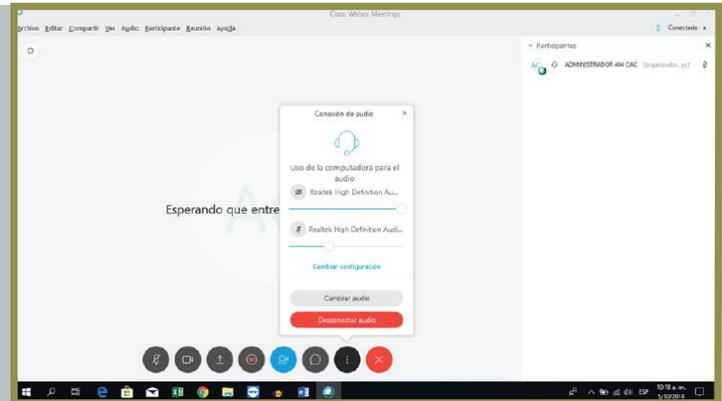
4

En la opción Audio podrá configurar y ajustar el volumen o audio de su computadora.



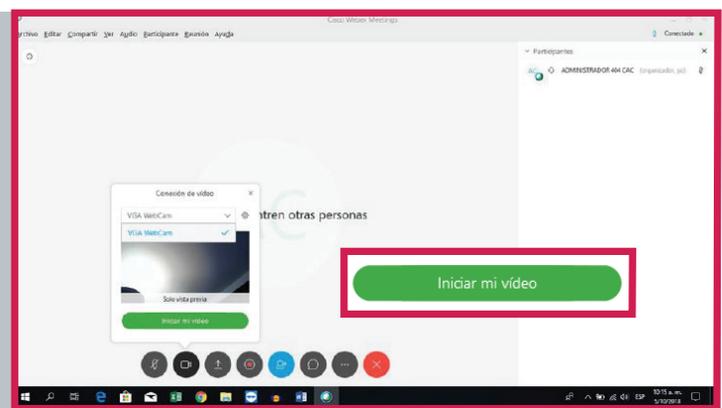
5

Si presenta dificultad para conectar su audio, por favor hacer clic en los 3 puntos horizontales como lo muestra la imagen, que le permitirán activar su micrófono y podrá tener conexión de audio:



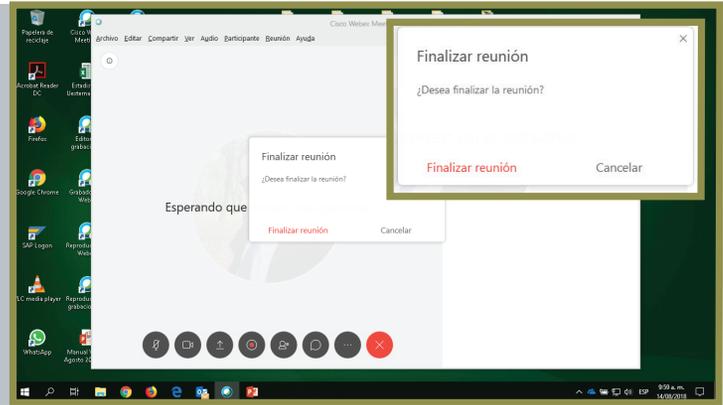
6

Para conectar el video debe hacer clic en el botón "iniciar mi video". Estando en la opción de video, el sistema mostrará su imagen en el fondo de la reunión y una ventana pequeña en la parte inferior derecha. Esta ventana es posible moverla al lugar que desee, como lo muestra la imagen:



7

Al finalizar la reunión, se puede dirigir a la opción “terminar la reunión” o hacer clic en la “X” roja.



8

A continuación, encontrará una guía rápida de la página principal de la herramienta Cisco:



¿Necesita soporte?

- En etapa administrativa: Comuníquese con el abogado CAC que orienta su caso.
- En etapa arbitral: Comuníquese con la auxiliar de soporte CAC asignada a su caso.

