

## **Términos, Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web**

Estimado Usuario:

Bienvenido a la página Web del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (en adelante "CAC"), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el "Usuario") el acceso a la información de la entidad y a sus servicios en línea. Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso la página Web "www.cacccb.org.co" (el "Sitio Web") que el CAC pone a su disposición como Usuario.

La navegación por la página el Sitio Web atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Sitio Web. El CAC se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por el CAC en el sitio Web, y será responsabilidad del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Sitio Web.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Sitio Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente al CAC y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### **1. Condiciones de acceso y utilización**

El Sitio Web y sus servicios son de acceso libre y gratuitos, no obstante, el CAC condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de sus servicios. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunique a esta institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con el CAC, incluyendo, entre otros recursos, notas, artículos, publicaciones de interés y todo tipo de información que esté relacionada con la entidad en todos sus niveles. En ningún caso la información contenida en el portal [www.cacccb.org.co](http://www.cacccb.org.co) deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos de los casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en el Sitio Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos del CAC o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el CAC presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos del CAC o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información del CAC o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario, o de un tercero;
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

## 2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El contenido del Sitio Web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

El CAC, no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar Al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, el CAC no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en el sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del sitio o a través de los links eventualmente incluidos en el mismo.

El CAC excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al Sitio Web o la falta de veracidad, exactitud, y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos

transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Sitio Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Sitio Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad del CAC, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso del Sitio Web o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el sitio que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por el CAC o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

### 3. Política de Privacidad de los Datos Personales y registro de usuarios

El CAC, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web [www.cacccb.org.co](http://www.cacccb.org.co). La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro, y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros. El usuario, al registrarse, acepta que los datos recibidos a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable el CAC. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

El registro en el portal es condición indispensable para que el usuario participe en foros virtuales de discusión, así como en opciones de interacción o networking y demás aplicaciones que el CAC puede poner en marcha cuando así lo disponga, tales como Chat y encuestas.

El CAC se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las filiales del CAC no se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, el CAC cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

El CAC ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

El CAC podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web. Las cookies son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la

posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Para ser un Usuario del sitio no es obligatorio completar el formulario de registro. Sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para utilizar algún servicio deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa ("Registro de Usuarios"). Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de Usuarios son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

La información personal como Usuario Registrado en el portal del CAC está protegida con una clave de acceso restringido al respectivo Usuario. El Usuario Registrado podrá modificar su información como Usuario Registrado utilizando su nombre de Usuario y su clave.

El Usuario Registrado se compromete a notificar al Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

El Usuario acepta que el CAC, envíe a la dirección de correo indicada en el formulario de registro, información que considere relevante para sus Usuarios. No obstante lo anterior, El Centro de Arbitraje y Conciliación reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado ("spamming"), en el entendido de que la información enviada a sus Usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

#### 4. Lineamientos de participación de usuarios en el portal CAC

El usuario que participe en foros virtuales de discusión, Chat y encuestas habilitadas periódicamente del portal CAC debe ser mayor de edad, y acepta que sus acciones, opiniones y comentarios publicadas en estos espacios son de responsabilidad exclusiva por parte del usuario. Cabe anotar que en ningún caso, el CAC se hará responsable legalmente por el contenido de los comentarios expresados por usuarios en los espacios de networking, así como de todas aquellas recomendaciones, información de otras entidades, empresas o cualquier tipo de organización pública o privada que el usuario publique dentro de su participación en estos espacios. El CAC se reserva el derecho de admitir el ingreso de usuarios registrados al portal.

El CAC tendrá plena libertad de eliminar comentarios o mensajes que atenten contra la sana convivencia, contra el buen nombre y la integridad del CAC o de cualquier persona, institución u organización nacional o internacional, pública o privada. Así mismo, el usuario podrá ser eliminado del registro del portal CAC en caso de violar los términos y condiciones de uso del mismo.

Los usuarios interesados en registrarse en el portal CAC y participar en los espacios interactivos de información deberán atender las siguientes normas:

Los usuarios que acepten participar en los espacios de networking del portal CAC manifiestan haber aceptado los términos y condiciones de uso del portal en mención. Así mismo, eximen al CAC de todo aquello perjuicio o daño ocasionado a otros usuarios, demás personas, instituciones y organizaciones de toda naturaleza,

Las opiniones de los usuarios no representan ni respaldan en ningún caso los conceptos profesionales del CAC ni se constituyen en lineamientos del mismo como modelos a seguir.

Los espacios interactivos del portal CAC están hechos para fomentar la expresión de los usuarios en temas específicos, razón por la cual los comentarios e intervenciones no podrán abordar otro tipo de temáticas. Ello podrá dar lugar a la eliminación del comentario y al bloqueo del usuario del portal CAC.

Los comentarios realizados en estos espacios interactivos, de autoría del usuario, deben atender las mínimas normas de respeto por las personas, la sana convivencia y su naturaleza debe constituirse en un aporte al conocimiento o a la realización de consultas o preguntas sobre el tema sobre el cual tratan. En consecuencia, queda prohibido el uso de groserías, expresiones burdas, difamatorias, obscenas, delictivas y contrarias a la moral y las buenas costumbres. Se prohíbe además la promoción comercial y publicitaria de todo tipo en los espacios interactivos y la generación de vínculos dentro de los espacios que lleven a páginas web con virus o a aplicaciones.

En todo caso, los usuarios se abstienen de realizar reclamaciones contra el CAC relacionadas con la información u opiniones enviadas por otros usuarios.

## 5. Derechos de propiedad intelectual

El Sitio Web [www.cacccb.org.co](http://www.cacccb.org.co) y el contenido incluido en el mismo son propiedad del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el Sitio Web y en relación con el Sitio Web son propiedad exclusiva del CAC.

Por lo tanto todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es del CAC.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web pertenecen al CAC. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa

autorización específicamente otorgada a tal efecto por el CAC o del titular de los derechos afectados.

El CAC autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, así como en general todo uso que resulte contrato a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Sitio Web son propiedad del CAC, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas del CAC de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar al CAC ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por el CAC. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad del CAC o de sus filiales que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del sitio web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe dirigir un correo electrónico a [augestion@ccb.org.co](mailto:augestion@ccb.org.co) con el fin de que el CAC tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Sitio Web.

## 6. Información y sitios Web de terceros

El sitio web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades. El CAC no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El Usuario acepta que el CAC no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que el CAC no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el CAC y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte del CAC de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el CAC o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, el CAC no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página

www.cacccb.org.co. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. El CAC no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

#### 7. Tramitación de Pagos

Para el pago de los productos y/o servicios ofrecidos por el CAC en el Sitio Web (solicitud de conciliación, arbitraje virtual), el Usuario podrá acceder y utilizar las páginas de los terceros con los que el CAC tenga convenios para pago por Internet. Una vez se encuentre en la página Web del tercero, el Usuario podrá realizar el pago respectivo, siguiendo las instrucciones y dando cumplimiento a los términos y condiciones de ese sitio. En todo caso, el CAC no será responsable por los daños o perjuicios sufridos por el Usuario al realizar pagos o transacciones a través de la página Web del tercero.

#### 8. Acciones en caso de incumplimiento

El CAC se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

#### 9. Duración y terminación

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida, no obstante, el CAC está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, El CAC, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

#### 10. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio del Sitio Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la página Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación grafica, están amparadas por las disposiciones de la ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso Colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y el CAC aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en las normas vigentes en el momento en que surja la controversia: a) El Tribunal estará integrado por un (1)

árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Bogotá, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO.

#### 11. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y el CAC se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o correo electrónico. El Usuario deberá dirigirse al CAC mediante:

- a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Cámara de Comercio de Bogotá - Centro de Arbitraje y Conciliación - Avenida Eldorado No. 68D - 35. Piso 3
- b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: con copia a [info@cacccb.org.co](mailto:info@cacccb.org.co)