

## Reglas de Participación en redes sociales

Para participar en esta página, debes conocer y aceptar las siguientes condiciones de uso:

1. La Cámara de Comercio de Bogotá no se hace responsable por los comentarios, enlaces, imágenes, videos o información compartida por los usuarios a través de su página corporativa.
  2. Las opiniones expresadas por los usuarios no reflejan la posición institucional de la Cámara de Comercio de Bogotá ni representan sus principios.
  3. La Cámara de Comercio de Bogotá no se hace responsable por los comentarios o información compartida por los usuarios, ni por la garantía o características de los productos o servicios que aquí se promocionen.
  4. Sólo se permitirá una (1) publicación diaria de autopromoción por usuario con el fin de no saturar a los demás usuarios y promover la participación equitativa.
  5. Las quejas y reclamos relacionados con la prestación de servicios de la CCB serán canalizados a través del Sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá, a través del cual se proveerá respuesta oficial a los usuarios, solicitándose información adicional de contacto para poder resolver estas situaciones.
  6. La Cámara de Comercio de Bogotá podrá seguir en sus páginas corporativas la información de entidades, instituciones o personas sin que esto implique aval alguno de la misma.
  7. La Cámara de Comercio de Bogotá se reserva el derecho de **eliminar** las publicaciones que contengan:
    - a. Publicidad ofensiva con contenido explícito.
    - b. Contenidos de tipo político, religioso, pornográfico, destructivo o que atenten contra los derechos humanos y los principios universales.
    - c. Información difamatoria, amenazante o que viole los derechos de privacidad o que se encuentre protegida por derechos de autor.
- El horario de atención y respuesta de comentarios en redes sociales es de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.** Sin embargo, se podrá dar respuesta a ciertos casos fuera de dichos horarios.

**El usuario que incurra en cualquiera de estas prácticas será bloqueado.**